

## Algemene voorwaarden Boutique Hotel Maldegem

### 1. Definities

- 1.1 Boutique Hotel Maldegem: de organisatie die bemiddelt bij de verhuur van hotelkamers en -appartementen in opdracht van exploitant Boutique Hotel Maldegem B.V.
- 1.2 accommodatie: alle hotelkamers en -appartementen die zijn ingericht voor overnachtingen.
- 1.3 de huurder: de (rechts)persoon die de boeking verricht en daardoor de wederpartij wordt van Boutique Hotel Maldegem.
- 1.4 de gebruiker: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.
- 1.5 accommodatieverstrekker: de eigenaar en/of de door deze aangestelde beheerder van de voor verhuur uit te geven accommodatie.
- 1.6 de overeenkomst: de huurovereenkomst tussen accommodatie verstrekker en de huurder.
- 1.7 huursom: basis huurkosten inclusief eventuele kortingen en exclusief bijkomende kosten.
- 1.8 schriftelijk: per brief of e-mail.
- 1.9 website: de website(s) die Boutique Hotel Maldegem gebruikt voor het aanbieden van de accommodatie.

### 2. Toepasselijkheid

#### Algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Boutique Hotel Maldegem en overeenkomsten betreffende huur van accommodaties die met Boutique Hotel Maldegem worden gesloten. Deze voorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst.

### 3. Aanbod

3.1 Het aanbod van Boutique Hotel Maldegem is geldig zolang Boutique Hotel Maldegem daadwerkelijk beschikt over het appartement.

### 4. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

#### 4.1 Reserveren

- 4.1.1 Er kan zowel ter plaatse, online als telefonisch een accommodatie worden gereserveerd. Deze manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.
- 4.1.2 Online reserveren; er komt een overeenkomst onder opschortende voorwaarde tot stand tussen de huurder en Boutique Hotel Maldegem met betrekking tot het boeken van een accommodatie die expliciet door Boutique Hotel Maldegem wordt aangeboden op de website indien:
- a) de huurder akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Boutique Hotel Maldegem
  - b) de huurder alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de button "bevestigen".
- 4.1.3 Iedere ontvangst van een reservering welke gemaakt wordt via de website wordt door Boutique Hotel Maldegem bevestigd met een e-mail aan de huurder, welke betekent dat de reservering is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de huurder.
- 4.1.4 Na ontvangst van de reservering wordt deze door Boutique Hotel Maldegem gecontroleerd op juistheid. Als de reservering correct is, is de opschortende voorwaarde, zoals bedoeld onder 4.1.2, vervuld en komt de overeenkomst tot stand.
- 4.1.5 Als de huurder geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen dient de huurder contact op te nemen met Boutique Hotel Maldegem, bij gebreke waarvan door de huurder geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 4.1.6 Leeftijd: reserveringen kunnen alleen gemaakt worden door personen die 21 jaar of ouder zijn, reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn niet geldig. Indien een huurder een reservering maakt t.b.v. jongere personen en zelf niet de gehele periode aanwezig is, is de boeking eveneens niet geldig. Een eigenaar kan een reservering door jongere

## Algemene voorwaarden Boutique Hotel Maldegem

personen achteraf weigeren. In overleg met Boutique Hotel Maldegem kunnen uitzonderingen worden gemaakt.

4.1.7 Tevens behoudt Boutique Hotel Maldegem zich het recht voor om een reservering te weigeren indien vermoed wordt dat de accommodatie zal worden gebruikt in strijd met deze algemene voorwaarden.

### 4.2 Herroepingsrecht

4.2.1 Gemaakte reserveringen zijn wettelijk definitief voor de huurder. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van accommodatie.

## 5. Annuleren of wijzigen van de overeenkomst

### 5.1 Annuleren door huurder

5.1.1 Het kan gebeuren dat men door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval moet de huurder of zijn plaatsvervanger dit schriftelijk aan Boutique Hotel Maldegem doorgeven. Aan een annulering of wijziging zijn in de meeste gevallen kosten verbonden.

5.1.2 Na annulering ontvangt de huurder van Boutique Hotel Maldegem een annuleringsnota. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven.

5.1.3 Bij annulering van een reservering kan de huurder tot 2 dagen voor aankomst kosteloos annuleren, indien het Fully Flexible tarief gekozen is. Bij annulering vanaf 2 dagen voor aankomst is de huurder 100% van de totale huursom verschuldigd aan Boutique Hotel Maldegem. Indien gekozen is voor het Non Refundable tarief is kostenloze annulering niet mogelijk en is de huurder te allen tijde de volledige huursom verschuldigd bij annulering.

5.1.4 Indien huurder zijn verblijf beëindigt voor de vertrekdatum is er in geen geval recht op restitutie.

### 5.2 Annulering door Boutique Hotel Maldegem

5.2.1 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is Boutique Hotel Maldegem gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:

a) dat de accommodatie niet meer geschikt is voor

verhuur (bijvoorbeeld door wateroverlast, brand of wanprestatie van de accommodatie verstrekker).

b) dat de accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de accommodatie door de accommodatie verstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de accommodatie verstrekker).

5.2.2 Boutique Hotel Maldegem stelt de huurder hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte.

5.2.3 Boutique Hotel Maldegem zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde huursom.

5.2.4 Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de huurder gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat Boutique Hotel Maldegem over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde huursom zonder dat Boutique Hotel Maldegem aan de huurder enige schadevergoeding verschuldigd is.

5.2.5 Boutique Hotel Maldegem is nimmer aansprakelijk voor kosten van eventuele diensten door (mede)huurder zelf gereserveerd (bijvoorbeeld vliegtickets, autohuur, excursies e.d.)

5.2.6 Boutique Hotel Maldegem heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen en ontruiming van de accommodatie te eisen, indien de huurder zijn zorgplicht voor het appartement ernstig verzaakt, onder andere als hij meer of andere personen in het appartement onderbrengt dan toegestaan volgens de overeenkomst. In een dergelijk geval vindt geen teruggave plaats van de huursom en/of waarborgsom of een gedeelte daarvan. Tevens is de huurder verplicht de schade te vergoeden die Boutique Hotel Maldegem of de eigenaar lijdt ten gevolge van het handelen of nalaten van huurder.

### 5.3 Wijzigen overeenkomst

5.3.1 In geval van wijzigen van de overeenkomst zijn de annuleringsvoorwaarden als gemeld in artikel 5.1 onverkort van toepassing waarbij voor de termijnen genoemd onder artikel 5.1.3, uitgegaan wordt van de eerste reservering.

## Algemene voorwaarden Boutique Hotel Maldegem

5.3.2 Boutique Hotel Maldegem is niet verplicht een verzoek van huurder tot wijziging van de overeenkomst te accepteren.

5.3.3 Indien men een wijziging wil doorvoeren, dient huurder dit schriftelijk aan Boutique Hotel Maldegem door te geven.

### 6. Betaling huursom

#### 6.1 Betalen

6.1.1 Indien huurder heeft gekozen voor het Non Refundable tarief, dient de huurder 100% van de huursom van de reservering direct bij reservering te betalen aan Boutique Hotel Maldegem.

6.1.2 Indien huurder heeft gekozen voor het Full Flexible tarief, dient de huurder 100% van de huursom van de reservering te betalen voor aankomst.

#### 6.2 Niet betalen binnen de betalingstermijn

6.2.1 Zodra de huurder in verzuim is, is Boutique Hotel Maldegem gerechtigd om de overeenkomst te annuleren en de huurder aansprakelijk te stellen voor de gemaakte kosten.

6.2.2 In dit geval zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing conform artikelnummer 5.1.3 en zullen de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten worden verrekend.

6.2.3 Boutique Hotel Maldegem behoudt zich het recht voor om de vordering uit handen te geven aan een derde (bijvoorbeeld een incassobureau). Alle daarmee gemoeide gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, evenals de (wettelijke) rente, zullen dan op de huurder worden verhaald.

### 7. Waarborgsom

7.1 Boutique Hotel Maldegem kan huurder verzoeken een waarborgsom te voldoen van €100,- tot € 250,- per kamer.

7.2 Schade aan de accommodatie, inventaris daarvan of het gebouw dat is toegebracht tijdens de huurperiode, extra schoonmaakkosten wegens het niet netjes achterlaten van de accommodatie en eventuele ter plaatse te betalen kosten kunnen met de waarborgsom worden verrekend. Indien de

waarborgsom niet toereikend is om deze schade of kosten te dekken, zal de (mede)huurder dit tekort ter plaatse dienen te voldoen.

7.3 Boutique Hotel Maldegem zal de waarborg uiterlijk binnen twee weken na vertrek beschikbaar stellen wanneer er geen verdere reden tot inhouding of verrekening is.

7.4 Boutique Hotel Maldegem neemt geen enkele verantwoording voor heffing en/of terugbetaling van deze waarborgsom en de in dit artikel bedoelde kosten.

### 8. Aansprakelijkheid huurder

8.1 De huurder is aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie toegebracht door hemzelf en/of zijn reisgenoten dan wel bezoekers. Hij is tijdens de huurperiode verantwoordelijk voor het appartement en hij verplicht zich het appartement netjes en schoon te houden. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Boutique Hotel Maldegem en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van zichzelf, andere gebruikers of een van zijn reisgenoten. Het wordt aanbevolen om naast de eigen WA verzekering een aparte reisverzekering af te sluiten. Huurders dienen over een WA verzekering te beschikken.

8.2 Het is niet toegestaan om meer of andere personen in het appartement onder te brengen, dan die vermeld staan op de schriftelijke bevestiging. De eigenaar mag in dat geval de huurder weigeren.

### 9. Aansprakelijkheid Boutique Hotel Maldegem of eigenaar

9.1 Een eventuele aansprakelijkheid van Boutique Hotel Maldegem wordt in ieder geval beperkt tot toerekenbare tekortkomingen in de werkzaamheden van Boutique Hotel Maldegem als bemiddelaar en is in ieder geval beperkt tot eenmaal de huursom, tenzij

## Algemene voorwaarden Boutique Hotel Maldegem

er sprake is van opzet of grove nalatigheid bij Boutique Hotel Maldegem.

9.2 Boutique Hotel Maldegem aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in één van de appartementen en/of andere faciliteiten die Boutique Hotel Maldegem aanbiedt, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Boutique Hotel Maldegem.

9.3 Boutique Hotel Maldegem staat er niet voor in dat het verblijf in één van de door Boutique Hotel Maldegem aangeboden accommodaties voldoet aan de verwachtingen die u daarvan had.

Aansprakelijkheid voor schade, bestaande uit verlies van reisgenot en/of andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten.

9.4 Noch Boutique Hotel Maldegem, noch de eigenaar is in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

9.5 Boutique Hotel Maldegem is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

9.6 Boutique Hotel Maldegem aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelen en/of nalaten van een eigenaar.

9.7 Een eventuele aansprakelijkheid van de eigenaar, uit welke rechtsgrond dan ook, wordt beperkt tot maximaal driemaal de huursom, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

9.8 Uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor personeel van Boutique Hotel Maldegem, de eigenaar en door deze ingeschakelde derden.

9.9 Boutique Hotel Maldegem kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld buren, kerkklokken, auto's, of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid

van de accommodatie.

### 10. Huisdieren

10.1 Huisdieren zijn enkel toegestaan in de Patio rooms en in de 4-Persoons Patio room. Huisdieren kunnen enkel gebruik maken van de daartoe bestemde achteringang. Huisdieren zijn niet toegestaan in de ontbijtruimte en de overige kamers. Bij overtreding behoudt Boutique Hotel Maldegem zich het recht om de huurder een boete van €100,- euro per nacht per huisdier op te leggen.

### 11. In-de-plaatsstelling

11.1 Tenzij schriftelijk is overeengekomen met Boutique Hotel Maldegem, is het de huurder en zijn reisgenoten niet toegestaan de gehuurde accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan derden dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan.

11.2 Indien u met Boutique Hotel Maldegem bent overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruiker die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Boutique Hotel Maldegem voor de betaling van de huursom, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

### 12. Tekortkomingen in de gehuurde accommodatie

12.1 Boutique Hotel Maldegem stelt alles in het werk om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Tekortkomingen in de gehuurde accommodatie dienen onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur na het constateren of ontstaan van de tekortkoming aan Boutique Hotel Maldegem gemeld te worden.

12.2 Boutique Hotel Maldegem zal in geval van tijdige melding van een tekortkoming zich inspannen om deze op te heffen. Indien dit niet lukt en de tekortkoming is zodanig ernstig dat het gebruik van de accommodatie ernstig wordt belemmerd, heeft de huurder aanspraak op een alternatief onderkomen of

## Algemene voorwaarden Boutique Hotel Maldegem

passende schadeloosstelling. Artikel 9 is van overeenkomstige toepassing.

12.3 Achteraf, na vertrek, kunt u geen aanspraak meer maken op vergoedingen, declaraties etc.

### 13. Website

13.1 Boutique Hotel Maldegem besteedt de grootste aandacht en zorg aan de juistheid van de gegevens op haar website. Boutique Hotel Maldegem kan echter niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele onvolkomenheden, onjuistheden en/of op een later tijdstip aangebrachte wijzigingen. Kennelijke typfouten binden Boutique Hotel Maldegem niet. Prijswijzigingen voorbehouden.

13.2 De website van Boutique Hotel Maldegem kan links bevatten naar websites van derden. Boutique Hotel Maldegem is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze internetsites, of voor de eventuele gevolgen van een bezoek aan één van deze verbonden websites.

### 14. Huisregels

14.1 De huisregels van Boutique Hotel Maldegem maken onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

### 15. Privacy

#### 15.1 Gebruik (persoons-)gegevens

15.1.1 De terzake van de reservering ingevulde persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor het afhandelen van de reservering. Indien er een wijziging optreedt in de reeds verstrekte gegevens is (mede)huurder verplicht deze onmiddellijk schriftelijk aan Boutique Hotel Maldegem door te geven.

15.1.2 De ingevoerde informatie zal tevens worden opgenomen in de klantendatabase van Boutique Hotel Maldegem met als doel te worden gebruikt voor de communicatie tussen Boutique Hotel Maldegem en huurder ter zake van de reservering (bijvoorbeeld in verband met de facturering, het verzenden van de benodigde informatie met betrekking tot de boeking etc.) en voor het toezenden van aanbiedingen van en

informatie over Boutique Hotel Maldegem. Gegevens van de (mede)huurder worden niet verstrekt aan derden die niet betrokken zijn bij onze organisatie.

### 16. Overige bepalingen

16.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bevoegd is de Nederlandse rechter.

16.2 In deze voorwaarden worden met "de huurder", tevens de leden van het reisgezelschap van de huurder/aanmelder bedoeld. De huurder/aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichting.

16.3 Het is niet toegestaan de gehuurde accommodatie onder te verhuren.

16.4 Door het sluiten van de overeenkomst aanvaardt de huurder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw verwijzing naar andere algemene voorwaarden. Boutique Hotel Maldegem wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

16.5 In het geval dat bepalingen uit deze voorwaarden of delen daarvan niet rechtsgeldig (meer) zouden zijn of buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De getroffen bepalingen worden dan omgezet in vergelijkbare bepalingen die wel rechtsgeldig zijn.

16.6 Druk- zet- en typfouten binden Boutique Hotel Maldegem niet.

16.7 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> 28 okt. 2021